

Abwicklung im Garantiefall / bei Rückgabe

Bitte lesen Sie dieses Formular aufmerksam durch.

Bei Fragen oder Unklarheiten setzen Sie sich Bitte **vor der Rücksendung** mit uns in Verbindung.

Bitte füllen Sie diesen Beleg aus. Ohne dieses Formular ist eine Bearbeitung leider nicht möglich und die Abwicklung Ihrer Rücksendung verzögert sich erheblich.

Wir benötigen von ihnen die folgenden Angaben:

1. Die Nummer der Rechnung
2. Die Artikelnummer
3. Welcher Fehler ist aufgetreten (Bei Reklamationen)
4. Ihre vollständige Adresse

Bei Rückgaben bitten wir Sie uns den Grund der Rückgabe zu nennen, damit wir uns verbessern können. Bitte verpacken Sie die Ware inkl. allem Zubehör in der Originalverpackung. Legen Sie auf jeden Fall eine Rechnungskopie und dieses Formular bei. Auf unserer Internetseite www.solarleuchten24.de finden Sie in der Oberen Hauptnavigation den Reiter „Wichtiges“. Im Unterpunkt „Retouren“ können Sie die Abholung des Artikels veranlassen. Wir werden automatisch über Ihren Abholwunsch informiert und schalten Ihren Antrag frei. Das Paket wird dann ganz bequem bei Ihnen zu Hause abgeholt. Ohne Kosten und ohne Probleme. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Unfreie Sendungen deshalb leider nicht annehmen können. Sollten Sie unser Retourensystem nicht nutzen, können wir leider keine Portokosten erstatten.

Bitte ankreuzen:

Reklamation	Rückgabe
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rechnungsnummer :	
Artikel-Nr. :	
Kurze Fehlerbeschreibung: (Nur bei Reklamationen)	
Grund der Rückgabe: (Freiwillige Angabe bei Rückgabe)	
Ihre Adresse:	
Name/ Vorname/ Firma :	
Strasse:	
Postleitzahl/ Ort/ Postfach:	

Ihre Bankverbindung : (nur für Rücküberweisungen)	
Kontonummer:	Bankleitzahl:

Unfreie Pakete können leider nicht angenommen werden.

Universal Needs- Shop fuer exklusive Leuchten

Obergasse 22

65428 Rüsselsheim

Ort, Datum, Unterschrift